

---

# Általános szerződési feltételek

---

A jelen jogi megállapodás szabályozza a Beauty Solution Kft. (továbbiakban Szolgáltató)

A cég rövidített elnevezése: Beauty Solution Kft.

A cég elnevezése: Beauty Solution Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég székhelye: 8600 Siófok, Posta utca 6/A.

Céggjegyzékszám: 14-09-315569

Adószám: 25826533-2-14

EU adószám: HU25826533

Képviselők: Balassa István (+36 30 378 7974), Mózsai Ferenc (+36 70 413 7170)

Email: support@beautyapp.hu

által üzemeltetett "beautyApp" online Üzletvezetői Rendszer felhasználását. A Szolgáltató és a Felhasználó között a Felhasználó szabályos regisztrációját követően jön létre szerződés, és megkezdődik a szolgáltatás nyújtás a Szolgáltató részéről. A Felek között magyar nyelvű általános szerződési feltételek (ÁSZF) elfogadása írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató rögzít, illetve a Felhasználó számára elérhetővé tesz.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF, valamint a feltételek és iránymutatások egyoldalú módosítására, melyről rövid tájékoztatás formájában értesíti a Felhasználókat. A Felhasználó a Szolgáltató által küldött email-ben részesülhet tájékoztatásban, melyet a profil beállításoknál megadott címen tud nyomon követni. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF hatályos szövege minden Felhasználó számára a <http://www.beautyapp.hu/aszf> címen folyamatosan elérhető és a Felhasználó számára előhívható, tárolható.

## 1. Használati feltételek

A beautyApp Üzletvezetői Rendszer a Szolgáltató által működtetett bérelhető online szolgáltatás, mely elérhető mindazok számára, akik gazdasági tevékenységük körében (nem fogyasztóként) érvényesen regisztrálnak a beautyApp weboldalon, valamint jog- és cselekvőképes személyek vagy gazdálkodó szervezetek. Előbbiek alapján jelen ÁSZF-re nem terjednek ki a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve egyéb, fogyasztókra vonatkozó jogszabályok rendelkezései.

A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy a 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, aki a szolgáltatást (Ügyviteli Rendszert) gazdasági tevékenységének körében (nem fogyasztóként) használja vagy gazdálkodó szervezet képviselője, és minden esetben a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

Nem veheti igénybe a beautyApp alkalmazást a Felhasználó olyan vállalkozás támogatására, melynek tevékenysége illegális, továbbá más egyéb olyan tevékenységet folytat, amelyet a Szolgáltató erkölcsstelennek vagy egyéb szempontból kifogásolhatónak tart. A regisztráció során a Felhasználó valós adatokat köteles megadni. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a regisztrációt visszautasítani, illetve a hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználót a beautyApp szolgáltatásának használatából teljesen kizárni.

## 2. Előfizetési díj

A beautyApp Üzletvezetői online szolgáltatás. Minden különálló gazdasági egység saját adatait nyilvántartó, a többi gazdasági egységtől elszeparáltan működő egységet, beautyApp előfizetői fiókot (előfizetést) használ. Az egyes beautyApp előfizetésekhez más munkatársaknak hozzáférést kizárólag az Adminisztrátori jogkörrel rendelkező Felhasználó adhat.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki az előfizetési díj megfizetését követően. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa kiállított elektronikus számlákat az ügyfél számára megőrzi, azt rendszerében folyamatosan elérhetővé teszi. Ügyfél elfogadja az elektronikus számlázási rendszert.

### 2.1. beautyApp 30 napos ingyenes próbaidő

Az első regisztrációt követően minden új Felhasználónak 30 napos ingyenes szolgáltatási periódus (próbaidőszak) áll rendelkezésére az első beautyApp előfizetés igénylésekor, mely idő alatt az alkalmazás funkciói korlátlanul működnek. Az ingyenes próbaidőszak végéig a beautyApp működése külön indoklás nélkül, bármikor felmondható.

### 2.2. beautyApp előfizetési díjak fizetési módja

Az előfizetési díjat a Felhasználó havi rendszerességgel előre fizeti meg a Szolgáltató számára, mely befizetést a Szolgáltató nyilvántart, és az aktuális egyenleg helyzetéről, befizetésekről a beautyApp alkalmazás ide vonatkozó felületén biztosít elszámolást az adminisztrátor jogkörrel rendelkező Felhasználó(k) számára. A Felhasználó a befizetést online fizetéssel vagy banki átutalással teljesítheti a Szolgáltató bankszámlájára.

Az online szolgáltatásként igénybe vehető beautyApp rendszeres előfizetési díja tartalmazza a rendszer folyamatos üzemeltetését a későbbiekben meghatározottak szerint, magában foglalja a naponkénti adatmentést és a kiszolgáltól független helyen történő tárolását. A rendszeres bruttó előfizetési díj a Felhasználó által kiválasztott és igénybe vett funkcionalitású előfizetői csomagtól függ. Aktív Felhasználónak minősülnek azok, akik jogosultak a beautyApp alkalmazásba bejelentkezni.

A előfizetési díj tartalmazza az általános forgalmi adót és a kötelező terheket, továbbá a díjcsomagban meghatározott számú felhasználó kezelését, a napi adatmentést, a csomagnak megfelelő funkciókat, korlátlan számú belépést az alkalmazásba, garantált ügyfélszolgálati segítséget 2 munkanapon belül, a Rendszer 7/24 órás technikai és biztonsági üzemeltetését és a folyamatos fejlesztéseket.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártakor a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza

(felfüggeszse). A Szolgáltató előfizetési díjak a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakra is fizetendőek. Az aktuális díjszabás a [www.beautyapp.hu](http://www.beautyapp.hu) felületén érhető el.

### 3. Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a Felhasználó számára biztosítja jelen ÁSZF-ben meghatározott online szolgáltatásként bérelhető beautyApp Rendszer működését.

Amennyiben Szolgáltató a Felhasználónak kárt okoz – figyelemmel jelen szolgáltatás jellegére – a Szolgáltató felelőssége, hogy amennyiben Felhasználó az elvárható gondossággal járt el (például, de nem kimerítően: megfelelő folyamatos adatmentésről gondoskodott, a rendszerhozzáférési jogosultságokat megfelelően szabályozta, bekövetkezett kár esetén elvárható gondossággal járt el a kárenyhítés során), úgy a Szolgáltató köteles az eredeti állapot visszaállításához, továbbá a kárenyhítéshez díjmentesen szakmai támogatást adni.

Abban az esetben, ha a Felhasználó késedelmes információszolgáltatása, vagy más okokból kifolyólag a Szolgáltató – saját befolyásán kívül eső körülmény következtében – az Általános Szerződési Feltételekben vállalt rendelkezésre-állást, nem tudja tartani, a Szolgáltató köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

A Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. A Szolgáltatót terheli az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség.

#### 3.1. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató a Felhasználó(k) magatartásáért más Felhasználókkal, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a beautyApp használata, a küldött hírjelző levelek megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

Kizárt a Szolgáltató felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a beautyApp – szolgáltatás – szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered, illetve a Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Szolgáltató szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségekéért.

Jelen szerződés teljesítése során a Szolgáltatónak nem kötelezettsége és felelőssége a Felhasználók hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.

A beautyApp és [www.beautyapp.hu](http://www.beautyapp.hu) weboldal tartalma a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak – akár online, akár nyomtatott vagy bármilyen egyéb módon történő – felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával kerülhet sor. A beautyApp

és [www.beautyapp.hu](http://www.beautyapp.hu) weboldal egyes részei kizárólag egyéni (saját) felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatók ki. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához. A beautyApp és [www.beautyapp.hu](http://www.beautyapp.hu) weboldalon található képeket harmadik személyek csak kifejezett engedéllyel használhatják fel.

A felhatalmazás nélkül történő felhasználásuk sérti a szerzői és a személyiségi jogok védelméről szóló jogszabályokat.

### 3.2. Kártérítési felelősség

A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott előnyökre, illetve a díj nagyságára tekintettel kártérítési felelősséget legfeljebb 3 (azaz Három) havi díjnak megfelelő összeg erejéig vállal.

### 3.3. Alvállalkozó bevonásának feltételei

Teljesítés során a Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe. Az Alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el;

A Szolgáltató jelen szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni;

A Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

## 4. Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó köteles a Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat a Szolgáltatónak határidőre megfizetni. A Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Szolgáltató részére biztosítani.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival. A Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben Felhasználó a szoftver használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

## 5. Technikai feltételek

A beautyApp Szolgáltatásként bérelt, Internet kapcsolatot igénylő szoftver-szolgáltatás. A szoftverbe a <https://portal.beautyapp.hu> lapon keresztül, vagy az Apple AppStore illetve Google Play áruházakból letöltött beautyApp alkalmazás segítségével lehet bejelentkezni.

### 5.1. Bejelentkezés feltételei

- Szélessávú internetkapcsolat (például: ADSL, kábelnet, 3G, LTE stb.);

- Windows Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome internet böngészők aktuális és egyvel korábbi verziói – vagy, a tablet eszközre az áruházból letöltött mobil alkalmazás.
- A fenti internet böngésző futtatására alkalmas számítógép vagy tablet készülék;
- Aktív előfizetői azonosító, felhasználó név és jelszó ismerete;

## 5.2. Munkavégzés feltételei

- Bejelentkezés feltételei teljesülnek, valamint
- A Felhasználó befizette az aktuális szolgáltatási díjakat, a Szolgáltató felé lejárt tartozása nem áll fenn.

## 6. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató garantálja, hogy az általa szolgáltatott szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez maximálisan évi 3,65 nap leállási lehetőséget biztosít a beautyApp szolgáltatása számára, előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb problémákkal együtt.

## 7. Adatmentés

A Szolgáltató biztosítékot garantál az esetlegesen előforduló hardver hibák, és környezeti-katasztrófák okozta adatvesztés elkerülésére. A kiszolgáló szerver redundánsan tároló merevlemez megoldással és szünetmentes áramellátással rendelkezik. A kiszolgálón tárolt összes adat napi rendszerességgel mentésre kerül, amely a beautyApp adatbázisának egészét tartalmazza a szolgáltatás esetleges összeomlás utáni visszaállítására.

## 8. Munkatársak elérési jogosultságának kezelése

A munkatársak beautyApp elérési jogosultságának kezelését a Felhasználó végzi az erre a célra kijelölt Adminisztrátor Felhasználóval. A Felhasználónak lehetősége van munkatársat hozzáadni, lekapcsolni, illetve a meglévő munkatársak adatait módosítani továbbá munkatársat aktiválni, inaktíválni.

A Felhasználó felelőssége saját jelszavának biztonságos tárolása. Ezért illetve az ebből eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

## 9. Titoktartás, adatvédelem

A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy védi és őrzi, üzleti titokként bizalmasan kezeli a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.

A Szolgáltató és Felhasználó a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve ha a közlésre jogszabály kötelez.

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF alapján részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint az ÁSZF-ben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.

A fenti titoktartási kötelezettség a szolgáltatás fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

A Szolgáltató a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel. A Felhasználó személyes adatainak jelen szerződésben meghatározott felhasználásához jelen Szerződés megkötésével egyben hozzájárulását adja.

A Szolgáltató köteles a Felhasználó által a beautyApp rendszerbe rögzített adatokat a Felhasználó kérésére haladéktalanul törölni. Amennyiben a Felhasználó a törlést nem kéri, a szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a Felhasználó által a beautyApp rendszerbe rögzített adatokat 90 napig tárolja, majd törli.

### 9.1. A szolgáltatás nyilvános helyen történő használata

A beautyApp nyilvános helyen történő alkalmazása esetén, a rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van a Felhasználó közreműködésére is.

Amennyiben lehetősége nyílik másoknak is hozzáférni a Felhasználó által használt számítógéphez vagy mobilkészülékhez, javasolt óvintézkedéseket bevezetni. Nyilvános helyen győződjön meg róla, hogy senki nem figyel a jelszava megadásakor, ne hozza azt harmadik fél tudtára és a böngészőknél ne engedélyezze a jelszómentést. Amennyiben felmerül a gyanú, hogy illetéktelen személy tudtára jutott a jelszava, változtassa meg. Az alkalmazást használat közben ne hagyja megnyitva őrizetlenül, a használat végén ne az alkalmazást vagy a böngészőt zárja be, hanem kilépés gombot alkalmazza.

## 10. Vis maior

A szerződéskötést követően kialakult rendkívüli, előre nem tervezett események (háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, járvány, szállítási embargó stb.) minősülnek vis maioroknak. Ilyen esetekben a szerződés teljesítés ellehetetlenül, azonban ennek ténye egyik szerződő fél számára sem felróható. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

## 11. Szerződés megszűnésének esetei

Jelen szerződés a Felhasználó által külön indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondható. Ilyen esetben a Szolgáltató az előre kifizetett előfizetési díj arányos részét 30 napon belül visszatéríti a Felhasználó számára, amennyiben a Felhasználó kifizette esetleges tartozását.

A szerződés azonnali hatállyal felmondható a Szolgáltató részéről, ha a Felhasználó szolgáltatás-díjfizetési késedelme meghaladja a 30 napot, vis maior esete meghaladja a 60 napot, a Felhasználó magatartása sérti a rendszert, a Szolgáltató vagy más Felhasználók jóhíréért, a regisztráció során valótlan és az ÁFSZ rendelkezéseinek ellentmondó adatokat tesz közzé, megteveszti Szolgáltatót.

A szerződés rendkívüli felmondása kizárólag írásos formában történhet, a szerződésszegő félnek a regisztráció során megadott email címre küldött emailben. A beautyApp rendszerben rögzített adatok tulajdonosa a Felhasználó, így a szerződés bármely fél általi felmondása esetén a bevitt adatokat a Szolgáltató díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja HTML export formátumban, amint a Felhasználó rendezi a számláját.

A Felhasználó ezután jogosult más üzemeltető támogatását igénybe venni, azonban a szoftver forráskódjához nem férhet hozzá. A felek a szerződés megszűnésekor egymással szemben teljes körűen elszámolnak.

## 12. Vitás kérdések rendezése

Esetleges panaszaival a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken keresheti a Szolgáltatót: +36 70 413 7170 vagy +36 30 378 7974 telefonszámokon, illetve a support@beautyapp.hu email címen. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatát kizárólag a 30 napos próbaidőszak után lévő előfizető Felhasználóknak, illetve az aktív előfizetéssel rendelkező aktív Felhasználóknak áll a rendelkezésére; tehát azoknak, akiknek nincs számlatartozásuk, illetve amennyiben korábbi számlatartozás miatt a Rendszerük felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után. Egyéb személyek kiszolgálását a Szolgáltató ügyfélszolgálatát megtagadhatja. Telefonon a Felhasználók munkanap 9.00 és 16.00 óra között kereshetik fel a Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

A szerződéssel kapcsolatos minden nézeteltérést vagy vitás kérdést a Szolgáltatónak és a Felhasználónak meg kell próbálnia békés úton közvetlen tárgyalások segítségével rendezni. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről kötelesek a felek kölcsönösen tájékoztatni egymást körülmény tudomásukra jutását követően. Ha az érintett felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják békésen megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a felek a Siófok Járásbíróság, illetve a Somogy Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Siófok, 2016 december 1.